

# プライバシーポリシー

オルタ天神クリニック（以下「当院」といいます。）は、個人情報保護の重要性を認識し、患者様の個人情報を適切に管理・保護するために、本プライバシーポリシーを定めます。

## 1. 基本方針

当院は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）を遵守し、適切な安全管理措置を講じ、個人情報の保護に努めます。

## 2. 個人情報の取得

当院は、患者様の個人情報を適正かつ公正な手段で取得し、以下の場合に取得することがあります。

- 予約受付時
- 診療・施術時
- お問い合わせ時
- カウンセリング時
- その他、当院のサービス提供に必要な場合

## 3. 個人情報の利用目的

当院は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- 予約管理、診療・施術の実施
- カウンセリング・アフターケアの実施
- ご請求、お支払いの手続き
- クリニックからのご連絡、情報提供
- 医療サービスの向上・品質改善
- 統計データの作成（個人を特定しない形式）
- 法令に基づく対応

## 4. 個人情報の第三者提供

当院は、以下の場合を除き、患者様の個人情報を第三者に提供しません。

- 患者様の同意がある場合
- 法令に基づく開示要請がある場合
- 医療機関や提携先と連携してサービスを提供する場合
- 緊急時において患者様の生命・身体・財産を保護する必要がある場合

## 5. 個人情報の管理・安全対策

当院は、個人情報の紛失・改ざん・漏洩を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、職員・関係者への教育を実施し、情報の適切な取扱いを徹底します。

## 6. 個人情報の開示・訂正・削除

患者様は、当院が保有するご自身の個人情報について、開示・訂正・削除を請求することができます。請求を希望される場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

## 7. クッキーおよびアクセス解析の利用

当院のウェブサイトでは、利便性向上のためクッキー（Cookies）を使用する場合があります。また、Google Analytics等のアクセス解析ツールを使用し、統計データの収集・分析を行うことがあります。

## 8. プライバシーポリシーの変更

当院は、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更後の内容については、当院のウェブサイト等で告知いたします。

## 9. お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

オルタ天神クリニック 電話：050-1808-9281

以上

制定日：2022年2月3日